

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych oraz kart SIM dla MPK w Radomiu Sp. z o.o., ul. Wjazdowa 4, 26-600 Radom.
2. Aktualnie Zamawiający dysponuje 44 numerami komórkowymi oraz 2 kartami do Internetu. Zamawiający zamierza utrzymać 44 istniejące już numery telefoniczne oraz 2 karty do Internetu, a także pozyskać 3 nowe telefoniczne karty SIM.
3. Informacja o posiadanych numerach zostanie przekazana po podpisaniu umowy. Zamawiający oczekuje przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy bez poniesienia dodatkowych kosztów. Przeniesienie posiadanych przez Zamawiającego numerów nastąpi w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku z późniejszymi zmianami.
4. Świadczone usługi telekomunikacyjne zapewnić mają między innymi łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do Internetu w technologii LTE lub wyższej.
5. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę nieaktywnych kart SIM (zostaną aktywowane w chwili uruchomienia usługi podstawowej), aparatów telefonii komórkowej wraz z ukończeniem, zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych do możliwości skorzystania z tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.
6. Świadczenie usługi podstawowej obejmuje następujące elementy:
 - a) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
 - b) przekazanie Zamawiającemu kart SIM (oraz ich zaprogramowanie i aktywowanie),
 - c) dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych,
 - d) zapewnienie dostępu do usług mobilnego Internetu na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów),
 - e) dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego,
 - f) całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy,
 - g) Zamawiający wymaga, aby jednorazowa przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 2 godziny, Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi,
 - h) zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę oraz urządzenia z koniecznym wskazaniem osób dedykowanych do współpracy ze strony operatora. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.
7. Zamawiający wymaga, aby zakończenie świadczenia usług dla każdej nowo uruchomionej karty SIM nastąpiło w 24 miesiące od daty uruchomienia podstawowej usługi, niezależnie od daty aktywowania kolejnych kart SIM.

8. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszymi obowiązującymi cennikami operatora dla klientów biznesowych, które zostaną dołączone do regulaminu świadczeń usług telekomunikacyjnych. Regulamin usług świadczonych przez Wykonawcę będzie miał zastosowanie w zakresie niesprzecznym z treścią Umowy i zostanie on załączony wraz z cennikiem dla klientów biznesowych do Umowy na etapie jej podpisywania. Załączony do umowy cennik dla klientów biznesowych będzie uaktualniany każdorazowo przy zmianie oferty przez operatora dla klientów biznesowych.
9. Zamówienia dodatkowe: w ramach zamówień dodatkowych Zamawiający zastrzega sobie prawo do nabycia w okresie 12 miesięcy od daty uruchomienia usługi podstawowej do 10 nowych aktywacji z abonamentem (kart SIM) wraz z aparatami telefonicznymi, spełniającymi wymagania określone w Załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia dla grupy III oraz z ceną abonamentu miesięcznego nie wyższą niż ujęta w Formularzu cenowym, stanowiący załącznik nr 3 do Informacji. Wszystkie aktywacje (i związane z nimi tzw. „umowy abonenckie”) będą kończyły się z dniem zakończenia umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie wykorzystania możliwości złożenia zamówień dodatkowych, a Wykonawca oświadcza, że nie będzie z tego powodu wnosił żadnych roszczeń.

ŚWIADCZENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ TELEFONII KOMÓRKOWEJ

10. Intencją Zamawiającego jest zakup świadczenia usługi telekomunikacyjnej opartej o sieć operatora telefonii komórkowej. W ramach usługi mają być zagwarantowane standardowe opcje oferowane przez operatora, oraz wymagania dodatkowe opisane w punkcie „Wymagania dodatkowe”, w tym między innymi:
 - a) transmisja głosu,
 - b) przesyłanie SMS,
 - c) przesyłanie MMS,
 - d) dostęp do Internetu (przeglądanie stron www, e-mail, itp.),
 - e) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego) - dotyczy numerów które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,
 - f) połączenia międzynarodowe,
 - g) roaming,
 - h) transmisja UMTS (3G, WCDMA), 4G LTE,
 - i) połączenia oczekujące,
 - j) zawieszanie połączeń,
 - k) przekierowanie połączeń,
11. W ramach usługi Wykonawca dostarczy niezbędne do jej realizacji karty SIM oraz aparaty telefonii komórkowej, a także zapewni bezpłatny serwis funkcjonowania uruchomionego systemu i dostarczonych urządzeń oraz ich transport.
12. Aktywacja dostarczonych kart SIM ma nastąpić w dniu uruchomienia usługi podstawowej. Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi winna być naliczona po okresie 1 miesiąca od daty aktywacji kart SIM lub proporcjonalnie do okresu rozliczeniowego określonego przez Wykonawcę.
13. Wykonawca określi koszt abonamentu telefonicznego zawierającego:

- a) nielimitowaną ilość bezpłatnych połączeń do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - b) nielimitowaną ilość bezpłatnych wiadomości SMS (do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych) oraz MMS;
 - c) limit - minimum 10 GB (zgodnie ze złożoną ofertą) transferu danych, przypadającego na jedną kartę SIM miesięcznie. Po wyczerpaniu limitu Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych (obniżenie prędkości transmisji) do poziomu umożliwiającego przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW bez dodatkowych opłat za transfer danych. Zamawiający wyklucza dodatkowe opłaty za transfer danych przekraczający zaoferowany przez Wykonawcę limit.
14. Wykonawca określi koszt abonamentu internetowego zawierającego minimum 100 GB (zgodnie ze złożoną ofertą) transferu danych przypadającego na jedną kartę SIM miesięcznie. Po wyczerpaniu limitu Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych (obniżenie prędkości transmisji) do poziomu umożliwiającego przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW bez dodatkowych opłat za transfer danych. Zamawiający wyklucza dodatkowe opłaty za transfer danych przekraczający zaoferowany przez Wykonawcę limit.
15. Połączenia oraz transmisja danych wykonywane w ramach roamingu mają być naliczane zgodnie z ceną podaną w ofercie. Zamawiający wymaga aby Wykonawca podał koszty połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje, zgodnie z najtańszym obowiązującym cennikiem operatora dla klientów biznesowych dostępnym w publicznej ofercie dla klienta biznesowego. Załączony do umowy powyższy cennik będzie uaktualniany każdorazowo przy zmianie oferty przez operatora dla klientów biznesowych.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zachowania dotychczasowych posiadanych 44 numerów MSISDN (przeniesienie numerów), przy czym koszty związane z przeniesieniem poniesie Wykonawca. Wykonawca nie będzie ponosił kosztów wynikających z zawartych dotychczas przez Zamawiającego umów. Uruchomienie usług przez nowego Wykonawcę nastąpi po terminie ich obowiązywania.

**WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZAPEWNIENIA ZASIĘGU SIECI TELEFONII KOMÓRKOWEJ
W OBSZARZE WSKAZANYM PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO.**

17. Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 91% terytorium RP.
18. Wykonawca zapewni pełną dostępność sieci użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju.
19. Usługa ma być dostępna bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych, jak również dostępu do mobilnego Internetu.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE KART SIM

20. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, nieaktywne karty SIM posiadały:
- a) możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów,

- b) karty powinny być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK,
 - c) wycięcie w standardowej karcie umożliwiające przekształcenie karty w kartę microSIM i nanoSIM.
21. Karty SIM muszą być dostarczone do siedziby zamawiającego maksymalnie do 14 dni kalendarzowych od podpisania umowy. Wraz z kartami Wykonawca dostarczy drogą elektroniczną, bądź na nośniku CD, plik w formacie CSV, w którym do poszczególnych numerów telefonicznych przypisze numery kart SIM, PIN, PUK.
22. Zamawiający wymaga aby karty SIM były dostarczone do siedziby Zamawiającego, przy ulicy Wjazdowej 4, 26-600 Radom, w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
23. Łącznie Zamawiający planuje uruchomić:
- a) 47 sztuk kart SIM z przeznaczeniem świadczenia usług telefonii komórkowej,
 - b) 2 sztuki kart SIM internetowych z limitem transferu danych nie mniejszym, niż 100 GB, w technologii GPRS/EDGE/UMTS/HSPA+/HSPA/LTE/LTE+ lub wyższej, ze stałym adresem IP.
24. Zamawiający nie poniesie dodatkowych kosztów z tytułu dostawy kart SIM i ich aktywacji.
25. Zamawiający nie poniesie dodatkowych kosztów z tytułu ewentualnej aktywacji i dezaktywacji kart SIM. Możliwość dezaktywacji karty wykorzystywana będzie jedynie w przypadkach zagubienia/utruty karty SIM.

WYMAGANIA DODATKOWE

26. Zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:
- a) CLIR,
 - b) CLIP,
 - c) zawieszanie połączeń,
 - d) przekazywanie połączeń,
 - e) połączenia oczekujące,
 - f) połączenia konferencyjne,
 - g) aktywacja/dezaktywacja poczty głosowej,
 - h) dezaktywacja na wypadek kradzieży,
 - i) możliwość okresowego blokowania połączeń wychodzących - jedynie w sytuacji zagubienia/utruty karty SIM.
27. Przyjmowanie zgłoszeń uszkodzonego sprzętu do naprawy poprzez Internet (np. poprzez email), dedykowane numery telefonów lub faks interwencyjny. Możliwość różnicowania uprawnień dla poszczególnych użytkowników na poziomie funkcjonalności i grup MSISDN.
28. Dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznymi i prywatnymi punktami dostępu APN.
29. Możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN.
30. Aparaty komórkowe nie mogą posiadać blokady SIMLOCK (blokada musi być zdjęta przed dostawą do siedziby Zamawiającego).
31. BLOKADA USŁUG NIEPOŻĄDANYCH – EXTRA PŁATNYCH (usługi premium). Zamawiający wymaga zablokowania usług o podwyższonej płatności (dot. Usług Premium i innych

dotatkowo płatnych) z możliwością odblokowania powyższych usług dla danej karty SIM lub grupy kart poprzez aplikację zarządzającą lub kontakt z opiekunem.

Powyższa blokada nie dotyczy roamingu, który musi być odblokowany dla wszystkich kart.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WARUNKÓW GWARANCJI I SERWISU

32. Wykonawca zapewni bezprzerwowe świadczenie usług.
33. Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu w okresie minimum 24 miesięcy od momentu jego dostarczenia.
34. Wykonawca przedstawi propozycję procedur zgłaszania do naprawy uszkodzonego sprzętu.
35. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy do zgłaszania uszkodzonego sprzętu oraz celem udzielenia konsultacji telefonicznych.
36. Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu.
37. Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie z siedziby Zamawiającego i do siedziby Zamawiającego.
38. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego aparatu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowy egzemplarz tego samego modelu lub aparat o parametrach nie gorszych.
39. Wykonawca dokona wymiany aparatu, na nowy aparat tego samego modelu lub aparat o parametrach nie gorszych, wolny od wad po trzech naprawach tego samego aparatu,
40. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.
41. Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 72 godziny.
42. Maksymalny czas naprawy urządzenia - 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy.
43. Wykonawca wystawi jedną zbiorczą kartę gwarancyjną dla telefonów komórkowych z załączonymi numerami IMEI każdego urządzenia.